

標準 14.1

Acc 27.1(a)(1)

收集私人資料政策

私隱政策聲明

頌恩醫療護理有限公司（頌恩）非常重視個人私隱，並確保轄下之服務於任何情況下收集、使用、儲存、轉移及查閱個人資料之程序均符合香港的《個人資料(私隱)條例》的要求。本聲明旨在說明頌恩收集個人資料的政策及原則。

收集資料

閣下在使用頌恩及有關單位之服務、為頌恩提供服務、受僱於頌恩、作出投訴及／或瀏覽頌恩之網頁時，頌恩將可能向閣下收集個人資料，包括但不限於以下資料：

服務使用者：姓名、電話號碼、手提電話號碼、地址、電郵地址、出生日期、身份證號碼、監護人資料、社會背景等。

僱員／兼職員工：記錄在職位申請表上之各項個人資料、薪金資料、銀行戶口號碼、支薪紀錄、強積金供款、請假紀錄、培訓紀錄、醫療及申請津貼紀錄、工作表現評估及紀律等。

外判服務提供者：姓名、身份證號碼、電話號碼、地址、銀行戶口號碼等。

投訴人：投訴人姓名、電話、電郵、投訴內容、調查過程及結果等。

閣下有責任提供申請表格上的資料，否則頌恩有可能無法提供閣下要求之服務。

使用資料

服務使用者：有關資料用作診治或護理之用途、簽發收據、收集意見、資料分析等事項。

僱員／兼職僱員：有關資料將用作招聘及人力資源管理用途，例如聘任、支薪、工作調配、工作表現評估、紀律等事宜。

外判服務提供者：有關資料將用作發放合約酬金等事宜。

投訴人：有關資料將用作調查、回應及跟進相關投訴工作。

所有頌恩及有關單位的服務資訊的傳遞將按《個人資料(私隱)條例》之要求，於取得資料當事人的同意才進行。

外判安排

頌恩有部分醫療復康服務由第三方服務供應商提供，這些服務包括但不限於：復康治療、中醫到診服務、西醫到診服務、營養師服務、藥劑師到訪服務、輔導服務、足療服務等。

頌恩所有服務供應商均受合約約束，必須將所有個人資料保密，頌恩亦承諾採取一切可行的措施保障閣下的個人資料。

保留資料

頌恩只在有必要達到收集閣下個人資料所訂明的用途期間內，保留閣下的個人資料。如頌恩持有的個人資料無需再用於收集資料時所列出的目的，將在合理時間內銷毀有關資料。

披露個人資料

頌恩不會租用、出售、轉移或披露頌恩所持有之個人資料予他人，除非：

- i. 對方為於服務上向頌恩提供行政、電訊、電腦或其他任何服務的人士、代理機構、承辦商或服務提供者；
- ii. 閣下要求之服務由有關人士／公司負責提供；
- iii. 已預先得到資料當事人的同意；
- iv. 對非法活動、懷疑詐騙、涉及或威脅到任何人的人身安全的事件作出調查、預防及採取行動；
- v. 遵循所有適用法律、規定、法律程序、具法律效力的政府要求、行政制度或規例要求。

閉路電視監察系統

為保障頌恩各職員、院友、到訪者及財產的安全，頌恩在全部公眾範圍安裝閉路電視，閣下在單位的合理範圍內，可能受視像監察。一般而言，錄像保存期不超過六個月，有關錄像只供授權人士用於上述註明之用途。

保障措施

頌恩採取適當措施以保障頌恩持有的個人資料，免受遺失、未經許可的收集、使用、修改、轉移、查閱及披露。

查閱及改正資料

閣下有責任向頌恩更新資料，否則頌恩有可能無法提供閣下要求之服務。

根據《個人資料(私隱)條例》，資料當事人有權要求查閱和改正所提供的個人資料及索取有關資料的複本。頌恩在處理查閱或改正資料要求時，會查核提出要求者的身份，以確保他／她在法律上有權作出這項要求。頌恩須在或可在條例第 20 條指明的情況下拒絕依從查閱資料要求，例如申請人未能提供頌恩合理要求的資訊。

閣下如需查詢或改正其個人資料，可填妥個人資料私隱專員公署的查閱資料要求表
格 (OPS003)
(<https://www.pcpd.org.hk/chinese/publications/files/Dformc.pdf>)，或以書面形式申請，並電郵至 info@gnh.com.hk。在收到閣下提出的要求後，頌恩將在 40 天內給予回覆，頌恩將可能就此收取合理的費用。

修訂

頌恩保留權利對本聲明作出修訂，有關修訂將於頌恩網站公佈。本聲明的最近更新日期為 2017 年 6 月。